

곤지암 레인보우클럽 이용 약관

제1조 목적

이 약관은 (주)디앤오(이하 "사업자"라 함)가 판매하는 "곤지암 레인보우클럽"(이하 "상품"이라 한다)을 구매하는 "고객"의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 하며, 상품을 구매한 고객은 이 약관을 준수하고 성실히 이행해야 할 의무가 있습니다.

제2조 상품의 구성과 정의

1. 사업자가 판매하는 상품은 강습(장비포함),전용주차장,전용 라운지(락카포함),식음료 쿠폰,기념품 제공으로 구성되어 있으며 상품의 종류는 아래 표와 같습니다.

차수	요일	시간	강습날짜
1 차	월/수	오전	
		오후	
	화/목	오전	
		오후	
2 차	월/수	오전	
		오후	
	화/목	오전	
		오후	

2. 강습 : 해당상품의 강습은 '지정된 1인'(이하 "강습생"이라 한다)에 대한 인적 서비스로 강습생의 스키실력 향상에 목적을 하고있습니다. 신청하신 강습날짜 외에 임의로 날짜 변경은 불가능합니다.
3. 장비렌탈 : 장비렌탈은 스키플레이트+부츠 세트이며 사업자가 강습생의 신체 정보에 맞게 강습 전일에 라운지에 세팅하도록 합니다.
4. 전용주차장 : 주차타워 3층에 마련된 전용 주차장을 이용할 수 있습니다. 주차장이용은 강습일에만 이용이 가능하며 차량은 1대만 지정이 가능합니다. 사업자는 차량등록을 위하여 차량번호 등 개인정보를 요청할 수 있습니다.
5. 라운지 : 해당 상품을 구매한 고객에게 물품 보관, 부츠 및 신발 착용, 보호자 휴게 등의 편의를 제공하기 위한 목적을 위한 장소로 강습생 및 보호자에 한해서 이용이 가능합니다.
6. 식음료 쿠폰 : 카페테리아 자유식 10매/라그로타 음료 쿠폰 8매를 모바일 쿠폰 형태로 발송 드립니다.
※사용기간 : 24/25화이트시즌 폐장 전
7. 기념품 : Lv 테스트를 통해 실기 수준별 벤티와 자녀분께 전하시고 싶은 메시지를 각인하여 제공 드립니다.

제3조 고객의 의무와 권리

1. 안전한 강습을 위하여 강습생은 강사의 지도와 통제를 반드시 따라야 하며 보호자는 강습생이 이 사항을 인지할 수 있도록 합니다.
2. 강습 중 안전장비(헬멧 및 장갑)를 반드시 착용해야 합니다.
3. 강습 시작 시간에 맞추어 강습 준비를 완료해야 합니다.
4. 고객의 귀책 사유로 강습 시작시간이 늦어져도 강습은 정해진 시간에 종료가 됩니다.
5. 액세서리(헬멧/장갑)류는 개별 준비 바랍니다..
6. 대여받은 장비와 반납하는 장비의 고유번호가 일치하여야 합니다. 상이한 고유번호 또는 외부 자비로 대체 반납 시 모든 책임은 장비를 대여한 고객에게 있습니다.
7. 장비 분실 및 훼손 시 추가 요금 또는 분실료가 발생할 수 있습니다.
8. 장비 렌탈의 사이즈 및 불편사항이 있을 시 변경 요청을 하실 수 있습니다.

9. 라운지 이용 시 개인 물품은 라운지 내 락카 또는 물품 보관함에 보관하시기 바랍니다. 고객 부주의로 인한 분실 및 도난에 대해서 사업자가 책임을 지지 않습니다.

제4조 주차장이용

1. 전용 주차장은 상품을 구입한 고객만 이용 가능하며, 고객 1인당 차량 1대만 등록 가능합니다.
2. 전용 주차장내 시설 또는 다른 차량에 손상을 입혔을 경우 즉시 주차관리요원 또는 당사 고객센터에 신고하여 주시기 바랍니다.
3. 전용 주차장에 주차 시 정해진 주차 구획선 안으로 주차하시기 바라며, 개인 부주의 등으로 인해 발생한 사고에 대해서는 사업자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
4. 전용 주차장 내 악취가 나는 물품이나 법령에서 정한 위험물질 등은 반입할 수 없습니다.
5. 차량 내부에 현금 등 귀중품을 보관할 경우 분실 및 도난의 위험이 있으므로 차내에 귀중품을 보관하지 말고 반드시 문을 잠가 주시기 바랍니다. 분실 및 도난 발생 시 사업자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
6. 전용 주차장 내에서 소란행위 등 다른 회원에게 불편을 끼칠 경우 당사는 주차를 거부할 수 있습니다.
7. 전용 주차장 내 장기간 차량을 무단 방치할 경우 당사는 유선 또는 서면으로 안내절차를 진행하며, 이후 조치가 없을 경우는 관할 시청에 신고하여 처리할 수 있습니다.

제5조 환불/양도

1. 전액 환불은 상품 개시일 30일 전까지 가능합니다.
2. 상품개시일 30일 이후부터 결제금액 에서 위약금을 제외한 금액에 대하여 환불이 진행됩니다.
3. 고객의 귀책 및 단순 변심으로 인한 환불은 위약금(총 결제금액의 10%)이 발생합니다
4. 상품개시일 이후 환불은 [총 결제금액 - (총 결제금액 $\times \frac{\text{이용 완료 횟수}}{8}$) - 위약금]에 해당하는 금액에 대하여 환불이 가능합니다.
5. 강습 중 강습생의 부주의로 인한 손해 시 전액 환불은 불가합니다.
6. 사업자의 귀책사유로 인한 환불은 [총 결제금액 - (총 결제금액 $\times \frac{\text{이용 완료 횟수}}{8}$)]에 해당하는 금액에 대하여 환불이 가능합니다.
7. 상품이용 기간 중 개인장비를 사용 하더라도 장비 렌탈 금액은 별도 환불이 불가합니다.
8. 강습생 개인 사유로 강습이 불가능 할 경우 1회에 한하여 양도가 가능합니다.

제 6조 (기타)

1. 이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 본약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 사업자와 고객이 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에 따릅니다.
2. 이 약관에 관한 소송을 해결하기 위한 소송 관할은 서울중앙지방법원을 관할 법원으로 합니다.
3. 이 약관은 날인한 날부터 그 효력을 발생합니다.

(주)디앤오

‘곤지암 레인보우클럽’ 상품 판매 시 고지한 약관의 내용을 충분히 이해하고 확인하였음을 동의합니다.

202 년 월 일

이 름 : _____(인)