



Part. 1

KONJIAM SERVICE ACADEMY

Upscale Private Konjiam Resort in proximity to the city center

KONJIAM
RESORT

SERVICE ACADEMY CENTER

서비스아카데미 Service Academy

강연, 소규모 미팅, 세미나, 분임 토의 등을 테마와 규모에 맞게 이용할 수 있습니다.

위 치	행사장	좌석	면적
빌리지센터 지하1층	Smile Room	30~50석	104m ²
	Cafeteria	10명 내외	40m ²



- 세미나실 제원 : 빔프로젝트 스크린, 유/무선 마이크, HDMI, Wifi, 투명 보드, 이동식 대형 TV 및 모니터, 정수기, 커피, 다과 등

SERVICE ACADEMY CENTER

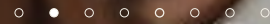
서비스아카데미 Service Academy

강연, 소규모 미팅, 세미나, 분임 토의 등을 테마와 규모에 맞게 이용할 수 있습니다.

위 치	행사장	좌석	면적
빌리지센터 지하1층	Service Lab Room	15-20석	39m ²
	Communication Room	10석	23m ²



- 서비스Lab룸과 커뮤니케이션룸은 단독 대관이 불가하며, 전 공간 대관시 사용 가능합니다.



Part. 2

SERVICE TRAINING

Upscale Private Konjiam Resort in proximity to the city center

KONJIAM
RESORT

Service Training Program

국가 인증 평생교육시설인 '곤지암 서비스 아카데미'에서 20여명의 서비스 전문 강사진이 개발한 맞춤형 서비스 교육을 제안합니다.



비즈니스 매너/전화예절

사회 초년생 및 신규 입사자를 대상으로
기본적인 비즈니스 매너와 예절을 학습해보는 프로그램



진행 시간 : 60분



인원 : 30명 내 (최소 5명, 최대 30명)



고객의 마음을 흔드는 감성 화법

고객 만족을 위한 실전 서비스 화법을 학습해보는 프로그램
(쿠션언어 / 경청언어 / 고객칭찬 등)



진행 시간 : 60분



인원 : 30명 내 (최소 5명, 최대 30명)

관련 문의

- 자세한 사항은 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.



Part. 3

F&B CLASS

Upscale Private Konjiam Resort in proximity to the city center

KONJIAM
RESORT


F&B Class


전문 자격을 갖춘 와인 및 위스키 소믈리에가 최신 F&B 트렌드를 반영한 주류 교육을 진행합니다.



Wine, 첫 걸음

기본적인 와인 종류에 대해 알아보고
시음을 통해 차이를 느껴보는 프로그램

 진행 시간 : 120분


 인원 : 30명 내 (최소 5명, 최대 30명)



칵테일 & 하이볼 만들기

칵테일의 종류에 대해 알아보고
이를 활용해 다양한 하이볼을 만들어 보는 프로그램


 진행 시간 : 120분


 인원 : 30명 내 (최소 5명, 최대 30명)



위스키 즐기기

위스키의 특징을 이해하고 즐기는 방법에 대해
학습해보는 프로그램

 진행 시간 : 120분

 인원 : 30명 내 (최소 5명, 최대 30명)

관련 문의

- 자세한 사항은 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.