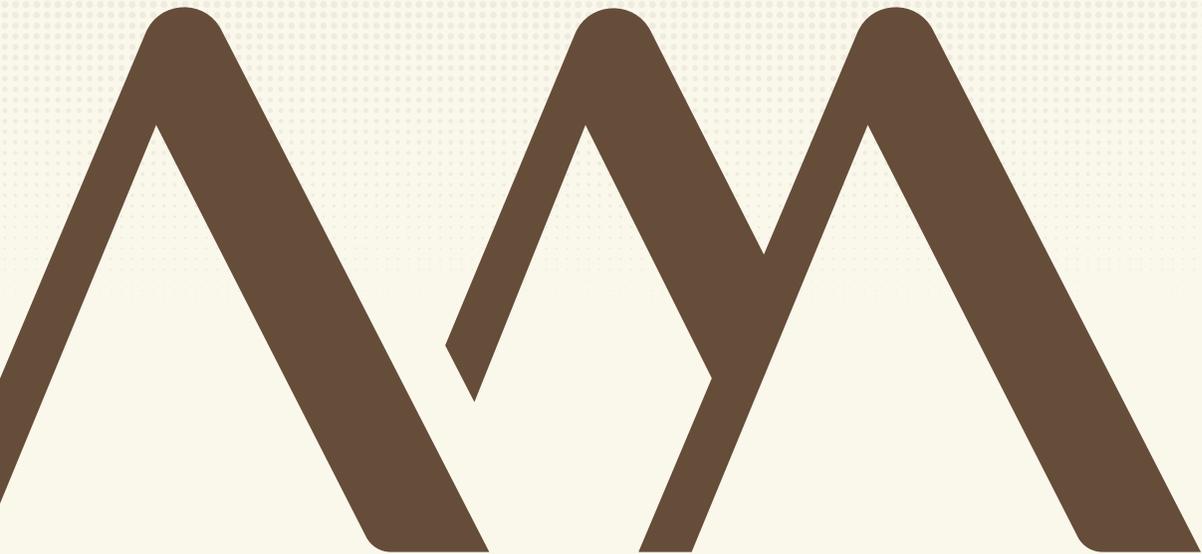


KONJIAM

SERVICE ACADEMY



곤지암 서비스 아카데미

국가인증 평생교육시설인
'곤지암 서비스 아카데미'를 소개합니다.

최고의 주도적인 호스피탈리티 서비스 전문가를 양성하는 레저 전문 교육 기관인 곤지암 서비스 아카데미가 여러분을 환영합니다.

곤지암 서비스 아카데미는 LG의 프리미엄 레저시설인 곤지암 골프클럽, 곤지암 리조트, 화담숲, LG 생활연수원에 종사하는 연간 1만명의 서비스 전문가로 양성하고 있습니다.

또한 임직원 교육뿐만 아니라 고객의 행복과 즐거운 레저 생활을 위해 다양한 연수 프로그램을 운영하고 있습니다.

소그룹부터 단체 고객까지 다양한 고객 여러분의 많은 관심과 신청 바랍니다.

교육 과정

서비스 연수 프로그램

고객에게 최상의 경험을 제공하기 위해 함양해야 하는 서비스마인드, 프리미엄 고객 서비스 응대, 서비스 스킬 등을 중점으로 다루며, 필요에 따라 커스터마이징이 가능한 교육입니다.

F&B 연수 프로그램

고객 경험 변화에 따른 F&B 트렌드를 파악하고, 다양한 종류의 주류 혹은 페어링에 대해 전문 자격을 갖춘 와인 및 위스키 소믈리에와 함께 학습을 해볼 수 있는 프로그램입니다.

서비스 기본/심화

서비스란 무엇이며, 고객 만족을 이끌기 위해 필요한 역량을 단계별로 함양합니다.



비즈니스 매너 교육

사회 및 직장 생활에서 필요한 커뮤니케이션 스킬과 예절을 습득합니다.



감성화법

커뮤니케이션 스킬을 이용한 신뢰 구축 등 효과적인 의사표현 능력을 구축합니다.



와인/위스키

기본적인 와인 종류에 대해 알아보고 시음을 통해 알아봅니다. 위스키의 특징을 이해하고 즐기는 방법에 대해 학습해봅니다.



칵테일/하이볼

최신 트렌드를 접목시켜 유행하는 위스키의 종류를 파악해 칵테일과 하이볼을 만들어보는 프로그램입니다.



👤 최소 10명 - 최대 30명 | 80,000원 / Ⓢ

※ 모든 교육은 최소 1시간부터 커스터마이징하여 진행 가능

👤 최소 10명 - 최대 30명 | 80,000원 / Ⓢ

※ 모든 교육은 최소 1시간부터 커스터마이징하여 진행 가능

대관 안내

곤지암 서비스 아카데미에서는 기업 행사도 진행하실 수 있습니다.
다양한 집합 교육, 워크숍, 분임 토의 등 교육 목적과 규모에 따라 유연하게 활용
할 수 있습니다.

구분	수용인원	Type 1 전체	Type 2 스마일룸 + 탕비실
스마일룸	50명	○	○
서비스 Lab 룸	15명	○	X
커뮤니케이션 룸	10명	○	X
탕비실	10명	○	○
상세 요금표	반일	170만원	반일 140만원
	전일	300만원	전일 250만원

문의처



📍 위치

경기도 광주시 도척면 도척윗로 278
곤지암리조트 빌리지센터 지하1층
곤지암 서비스 아카데미

☎ 유선문의

031-8026-5151, 5036

✉ E-mail 문의

SERVICEAC@dnocorp.com

🌐 Website 방문

www.konjiamresort.co.kr

교육장 안내

스마일룸



서비스 Lab룸



커뮤니케이션 룸 / 탕비실

